

A decorative graphic on the right side of the page. It features three blue circles of different sizes, each composed of concentric rings of varying shades of blue. Two thin blue lines intersect at a point, forming a 'V' shape that points towards the top right. The circles are positioned at different points along these lines.

智能云盒说明书

T1 云盒

此文档主要介绍云盒规格及其安装说明

Microsoft

2016/8/6 Saturday

目录

简介.....	错误！未定义书签。
1. 有电云盒规格.....	4
1.1 外观.....	4
1.2 参数列表.....	4
1.3 接口说明.....	5
1.4 配件清单.....	7
2. 云盒安装说明.....	8
2.1 APP 安装和账户注册.....	8
2.2 WIFI 网络配置（GPRS 和 TCP 忽略此步骤）.....	8
2.3 T1 云盒安装.....	9
2.3.1 硬件连接.....	9
2.3.2 设备添加.....	10
3. 功能介绍.....	12
3.1 兼容手机 APP 和 WEB.....	12
3.2 设备智能配置.....	12
3.3 实时数据显示.....	13
3.4 事件及告警显示.....	13
3.5 历史数据及报表管理.....	14
3.6 报警方式.....	15
3.7 设备分享.....	15
3.8 设备维护提醒.....	15
3.9 一键维护和一键报修.....	15
3.10 断电续航.....	16
4. 常见问题(FAQ).....	17
5. 附件.....	19
4.1 云盒固定 IP 配置方法.....	19
4.2 GPRS 配卡须知.....	21

说明

感谢使用有电物联旗下产品，有电物联提供全新的连接设备的方法，让设备变得更加智能，让物联变得更加简单。

版权所有 © 深圳前海有电物联科技有限公司。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

深圳前海有电物联科技有限公司

网址: www.yespowering.com

地址: 深圳市前海深港合作区前湾 1 号 A 栋 201 室

1. 有电云盒规格

1.1 外观



1.2 参数列表

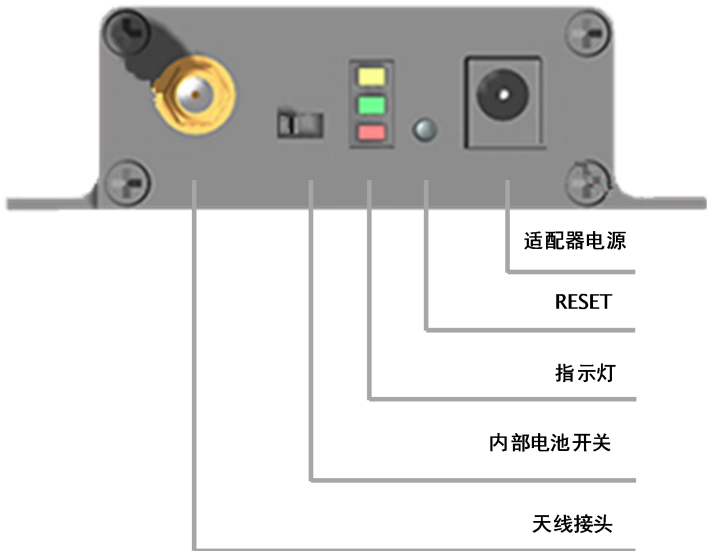
型号	T1-X01	T1-X02	T1-X03
类型	WIFI	GPRS	TCP
兼容设备	UPS, EPS, 精密空调, 直流电源, 发电机, 电量仪等		
尺寸	L*W*H=83*84*24mm		
工作温度	-25 ~ 85°C		
工作湿度	湿度: 10 ~ 85%		
保存环境	-40 ~ 105°C, 5 ~ 95% RH (无凝露)		
输入电压	DC 5 ~ 16 V		
工作电流	110mA (aver) @5V		
功耗	<1W		
处理器	32 位 ARM		
接口	2 (1 路 RS-232, 1 路 RS-485, 不可同时工作)		
串口接口标准	RS-232: DB9 孔式, RS-485: 2 线 (A+, B-)		
波特率	600~230.4K		
串口保护	RS-485: 防静电 2KV		
网络接口标准			RJ45

网络接口速率			10/100 Mbps , MDI/MDIX 交叉直连自动切换
网络接口保护			2KV 电磁隔离, 外壳隔离保护
网络协议	IP, TCP, UDP, ARP, ICMP, DNS, DHCP		

1.3 接口说明

- T1-X01, T1-X02 云盒前视图（WIFI&GPRS）

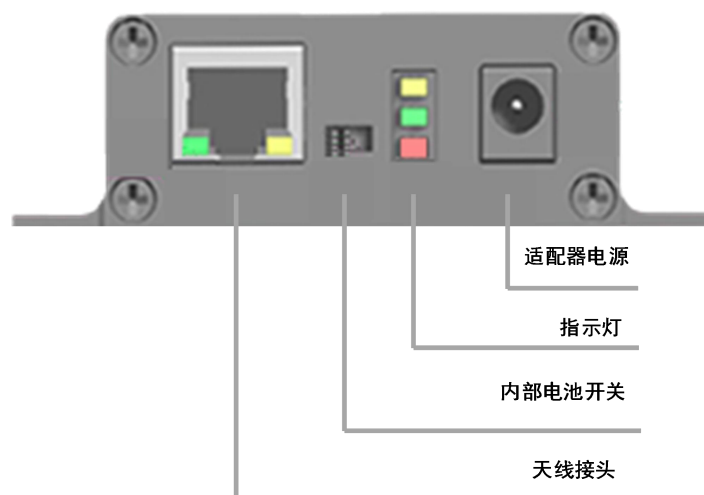
*注：T1-X02 无 RESET 开关



接口	描述
电源	适配器接头，满足 5-18VDC 电源
RESET	重置键，T1-X02 云盒配置 WIFI 密码时使用；点动 RESET 键，云盒的红灯进入快闪状态，云盒进

	入网络搜索和配置状态
指示灯	黄灯---适配器电源（非内部电池电源），适配器接入则黄灯亮 绿灯---网络指示灯，网络连接正常时绿灯亮 红灯---服务器指示灯，红灯亮则服务器连接正常
电池开关	云盒的内部电池开关，拨到 ON 时云盒启动内部电池备用供电
天线接口	外置天线接入点

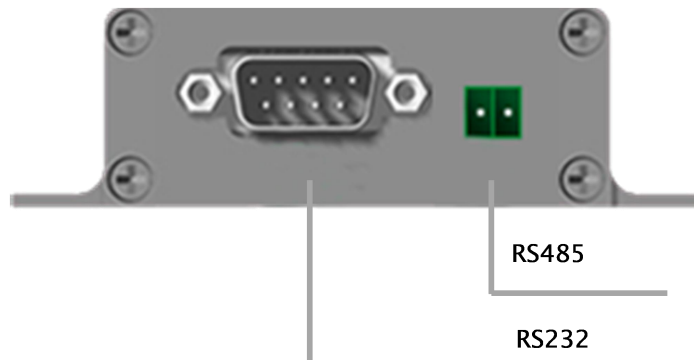
• T1-X03 云盒前视图（TCP）



接口	描述
电源	适配器接头，满足 5-18VDC 电源
指示灯	黄灯---适配器电源（非内部电池电源），适配器接入则黄灯亮 绿灯---网络指示灯，网络连接正常时绿灯亮 红灯---服务器指示灯，红灯亮则服务器连接正常
电池开关	云盒的内部电池开关，拨到 ON 时云盒启动内部电池备用供电
网线接口	网络接口，默认云盒为 DHCP，如需配置固定 IP，则

需结合 IP 配置工具

- T1-X01, T1-X02, T1-X03 云盒后视图



接口	描述
RS232	PIN2---RXD PIN3---TXD PIN5---GND
RS485	左：A (+) 右： B (-)

1.4 配件清单



- 1) 智能云盒本体
- 2) 云盒电源适配器
- 3) 串口通信线
- 4) 天线（TCP 型无天线）
- 5) 背胶磁铁（用于将云盒吸附机器）
- 6) 万能转换插头

2. 云盒安装说明

2.1 APP 安装和账户注册

微信关注“有电网”公众号，在“关于有电”中找到“APP 下载”，点击并在右上角“...”标识中选择用浏览器打开并下载相应的 APP。APP 包括了 IOS 和 ANDROID 两种类别，客户使用就下载客户端，服务商使用就下载服务端。

***注：**请下载正确的 APP 进行使用，一个手机号注册了客户端就不能再服务端注册，同理在服务端注册了就不能再客户端注册。



下载之后，需要手机号注册才能使用，在个人中心中，点击“立即登录”，登录界面中找到“立即注册”，通过验证码完成账号认证和登录。

2.2 WIFI 网络配置（GPRS 和 TCP 忽略此步骤）

T1, T2, T3 的 WIFI 型云盒都需要进行 WIFI 配置，避免后续添加赘诉，将 WIFI 配置单独提出说明，具体步骤如下：

- 1) 在云盒电源正常的状态下，点动 **RESET** 键（第一次使用时默认云盒在 **RESET** 状态即红灯快闪），使得红灯进入快闪状态，此时云盒即在搜索可用网络
- 2) 手机连上想要连接的路由器的 **WIFI** 网络
- 3) 打开注册好的 **APP**，点击“我的设备”，在右上角找到“添加设备”，进入二维码扫描界面，扫描云盒上端二维码
- 4) 根据提示操作，确认红灯在快闪状态，进入下一步
- 5) 确认 **WIFI** 账号正确，键入 **WIFI** 密码（确保密码正确，否则网络配置不成功）
- 6) 等待绿灯和红灯同时亮起，即网络配置成功
- 7) 如需重新配置网络（云盒更换路由器接入），则可以在 **APP** 删除设备，重新步骤 1~6

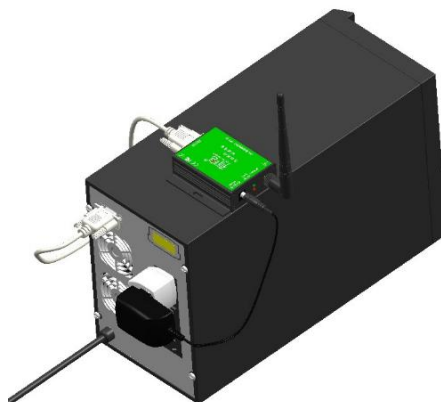
当绿灯和红灯亮起时，即云盒已经记住了路由器的 **WIFI** 账号和密码，只要此账号和密码不更换，无论路由器重启还是云盒重启，云盒都能够自动重连 **WIFI**。如果红灯一直处于快闪状态，那么关闭电源，**APP** 重新扫描添加，重新配置。

2.3 T1 云盒安装

2.3.1 硬件连接

取 **UPS** 为例，云盒通过 **RS232** 串口线连接 **UPS**，并给云盒通上电源。云盒的电源最好取自 **UPS** 的输出，给电源供应多一个保障。具体步骤如下：

1. 连接天线（**WIFI** 与 **GPRS** 云盒需要此步骤）
2. 用 **RS232** 串口线连接 **UPS** 与云盒
3. 适配器给云盒供电
4. 采用背胶磁铁可以将云盒固定在铁制品上



2.3.2 设备添加

2.3.2.1 T1-X01（WIFI）云盒添加

- 1) 进行 WIFI 配网步骤，参考 2.2
- 2) 选择正确的设备型号（不能选择错误型号，否则不能配置成功）
- 3) 输入设备名称，如“办公室 UPS”，配置完毕，等待约 1 分钟配对，设备标识变绿即配置成功

2.3.2.2 T1-X02（GPRS）云盒添加

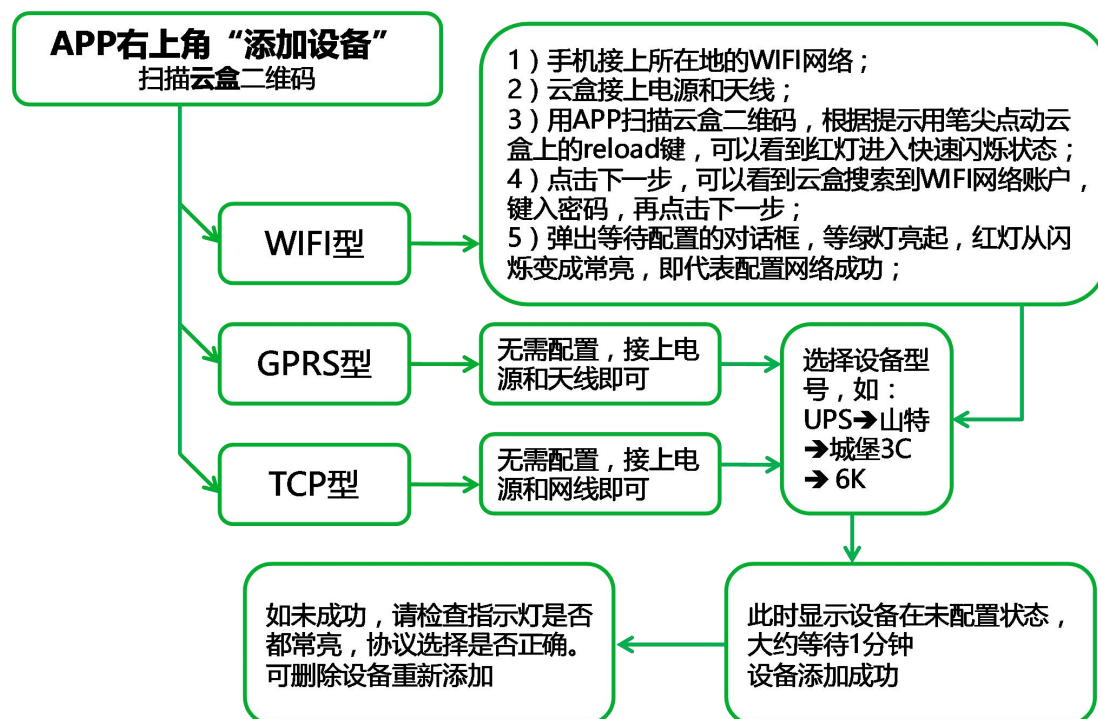
- 1) 打开云盒电源，确认黄绿红三颗灯都是常亮，手机 APP 打开添加设备，扫描云盒上二维码
- 2) 选择正确的设备型号
- 3) 输入设备名称，配置完毕，等待约 1 分钟配对，设备标识变绿即配置成功

2.3.2.3 T1-X03（TCP）云盒添加

- 1) 插上网线，打开电源，确认黄绿红三颗灯都是常亮，打开手机 APP，点击添加设备，并扫描云盒上二维码
- 2) 选择正确的设备型号
- 3) 输入设备名称，配置完毕，等待约 1 分钟配对，设备标识变绿即配置成功

*注：T1-X03 默认是 DHCP，自动获取 IP 地址，如需要配置固定 IP，参考附件文档《云盒固定 IP 配置方法》

2.3.2.4 T1 设备添加配置流程图



3. 功能介绍

3.1 兼容手机 APP 和 WEB

用户通过手机号或者邮箱在手机 APP 上面注册账号，即可以在手机 APP 上看到所添加的设备。如需在 WEB 端同时看到设备，则可以在浏览器中登陆 www.yespowering.cn 网站，用 APP 注册的账号和密码登陆，实现设备 APP 端和 PC 端的同步监控。

3.2 设备智能配置

智能云盒满足接入不同的设备，目前可接入的设备包含了 UPS，EPS，精密空调，发电机，直流电源。自适应的匹配设备型号超好过了 1000 个。

取 UPS 为例，可以现场更换配置不同品牌不同型号的 UPS 型号。配置时选择列表中相应的 UPS 型号即可以自动匹配。手机端 APP 型号选择的人性化交互界面，配置简单明了。一个 APP 可以监控不同的设备，设备数量不限。

设备类型	品牌	品牌
UPS	山特SANTAK	金优THANTAK
空调 / Air conditioner	施耐德Schneider	美国山特CSTK
发电机 / Power generator	艾默生Emerson	志成冠军CHAMPION
直流电源 / DC power supply	科华Kelong	雷迪司LADIS
	科士达Kstar	捷益达Jeidar
	易事特EAST	GPS
	台达DELTA	PCM
	伊顿EATON	宝星
	安耐威ANVIN	广东创电
	华为Huawei	Unipower
	商宇	PowerIPC

3.3 实时数据显示

云盒通过 TCP/IP、GPRS、WIFI 等传输方式实时向中心机房或各远程监控站中的各个监控设备发送采集各种数据的指令，不同设备的指令及传输方式不一样，对所采取数据进行分析、计算并进行有效存储。服务器对返回数据进行分析及存储以及分析，并同时记录设备的状态以及实时消息推送。WEB 访问服务器并将数据库里的数据读取在人机界面上，通过友好的人机界面通过文字、图形、表格、动画等多样的形式实时显示各个设备的运行参数、运行状态和报警参数。



3.4 事件及告警显示

监控平台有完善的事件及告警机制，在设备运行状态、或者数值变化、通信发生异常或状态改变后，都可以按设定发出多种报警，并且产生事件变化通知，这些通知即时显示在人机界面之中，也可以按时间段进行查询。

消息列表	
消息	时间
设备：水晶宫手机城 温度过高报警清除，请知悉	2017-04-20 16:20:37
设备：水晶宫手机城 温度过高报警，请知悉	2017-04-20 13:20:57
设备：THANTAK 网络通信已恢复，请知悉，谢谢。	2017-04-20 12:46:07
设备：沈阳市第四人民医院中心机房精密空调 网络通信已恢复，请知悉，谢谢。	2017-04-20 11:00:36

3.5 历史数据及报表管理

监控主机自动将所有有效的监控数据存储在服务数据库，操作人员可以随时在网页中查询任意时间、任意设备的任意参数的历史数据，并且自动生成历史曲线图，将查询结果以列表方式显示或打印，以供分析之用。系统保存历史数据不受时间限制。

点击“选择设备”，选择想要导出参数的设备，选择起始时间和截止时间，两个时间都需要早于当前时间，点击立即下载和下载事件即可导出数据 excel 表格和事件 txt 文档。

导出数据

选择设备名称

起始时间:

结束时间:

立即下载

关闭

3.6 报警方式

短信，语音报警，WEB 弹窗，邮箱，配上声光报警器可实现声光报警。可在手机 APP 端设置控制方式，点击“个人中心”，在“设置”里面，有几个选项可供选择。如下图：



可根据自己的需求使能和不使能相应的通知方式。其中邮件通知，需要在个人中心里面验证邮箱。

3.7 设备分享

设备的相关数据和告警信息可以根据客户需求分享给其他人。需注意如下几点：1) 扫描设备二维码的用户被认定为超级管理员，具备分享设备给其他人的权限，也可以删除被分享人；2) 被分享的用户则不能再分享设备给其他人；3) 被分享的用户不能超过 9 个人。

3.8 设备维护提醒

可设定设备的安装时间和维护周期，当设备运行时间临近维护设定点时，系统会自动提醒需进行设备维护。

3.9 一键维护和一键报修

用户可授权让服务商同步监控设备，服务商可以在服务端 APP 上同时监控设备的状态，当设备异常故障时，服务商也能够第一时间收到短信和电话，并且可以通过曲线和消息记录进行初步的判断。避免消息交互的落差和不必要的麻烦。增强了设备维护的能力，缩短了维护的

周期，大大提高了维护的效率。

3.10 断电续航

当适配器或者市电断掉，云盒内部聚合物锂电池仍然能够持续的提供电源供应，保证数据传输链路不间断，续航时间可达 3 个小时。

4. 常见问题(FAQ)

Q: GPRS, WIFI, TCP 智能云盒有什么区别？如何判别选用条件呢？

A: GPRS 通过 2G 手机卡通信，目前兼容移动和联通两种。WIFI 则是通过无线网络联网，TCP 是通过网线连接网络。在偏远地区，可以选择 GPRS 网络通信，有 WIFI 覆盖的区域，则可以选择 WIFI 云盒，对于布线要求不敏感的区域，则可以选择 TCP 云盒。

Q: 每一级的服务商都可以扫云盒并看到设备运行情况？

A: 每个盒子的二维码只能由“一个服务端”和“一个用户端”扫码并绑定。其他的人只能通过设备管理员“分享”进行查看。

Q: 配置未成功，是什么原因？

A: 一般情况下，配置未成功分为两部分：一是网络没有接通，二是云盒与设备通讯没有成功。

➤ 首先查看网络，判断标准是黄绿红三颗灯是否有全亮，如果绿灯和红灯没有亮，则需确认下网络是否连接正常。

WIFI 云盒网络检查
• 确认下 WIFI 密码是否输入正确 • 手机有没有接入 WIFI • 检查 WIFI 网络是否可用，可用另一个手机当做热点替代路由器试试 • 如果路由器没有密码，无需键入密码直接点击确认即可 • 对于部分网管，需要将云盒 MAC 列入网络管理白名单
GPRS 云盒网络检查
• 确认下卡是否安装良好 • 天线是否连接良好，天线是否有折损 • 云盒兼容移动和联通两种类型的卡
TCP 云盒网络检查
• 确认下是否有防火墙，如有防火墙则需要网管开通 6668 的端口

- 是否是固定 IP，如果是固定 IP 则需要用配置工具配置下 IP
- 对于部分网管，需要将云盒 MAC 列入网络管理白名单

- 查看设备是否选择正确，需要选择正确的协议
- 再者查看连接线是否正确，标配的 RS232 串口线是 235，与 APC，科华的 UPS 接线不一致，需使用原厂的 UPS 通讯线；
- 查看设备的波特率是否有被改动过；
- 部分设备的端口有可能出现自我保护，如山特的 UPS，在线拔插多次可能造成端口“假死”，需要将 UPS 完全断电（包括电池和旁路），或者转维护旁路，重新启动才能够正常通讯。

Q：为什么我的手机下载 APP 后无法安装？

A：查看手机是否有手机管家之类的软件屏蔽了软件安装；手机系统自带的安全中心可能会误屏蔽有电 APP 的安装，需要在安全中心设置安全权限；

Q：APP 添加设备扫描二维码时黑屏？

A：确认安装 APP 时允许打开摄像头，或者在手机设置权限里允许 APP 打开摄像头。

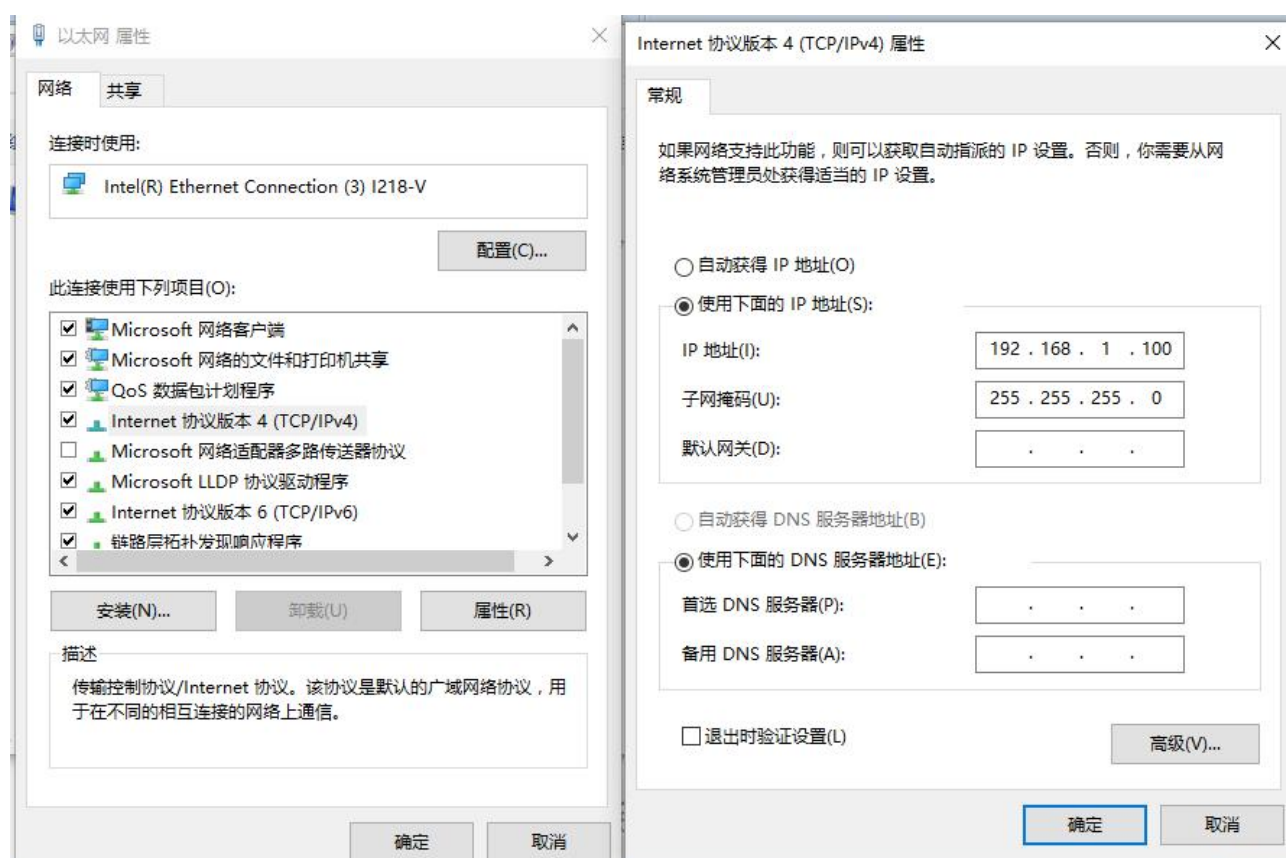
5. 附件

5.1 云盒固定 IP 配置方法

*注：云盒默认出厂时为自动获取 IP 地址。如需配置固定 IP 地址，则参考本文档。

准备工作：下载有电 IP 配置工具，找有电客服或者参考下载百度云盘链接（本文档彩色版也在链接当中）：<http://pan.baidu.com/s/1bprE99X>。

步骤一：将电脑 IP 地址设置为 **192.168.1.100**。具体打开链路：**控制面板**→**网络**和 **internet**→**网络连接**。右键点击以太网→**属性**，在网络列表中找到 **Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)**，双击并打开，将 IP 修改为 192.168.1.100。点击**确定**。



步骤二：给云盒插上适配器电源，点动信号灯旁边的小圆孔，2 秒之后看到红灯

进入闪烁状态；注意此过程中云盒先不要连接电脑。



网络配置开关，点动
2s 之后进入配置模式

步骤三：用网线连接云盒和电脑（记得在此之前的配置不能连接网线）



步骤四：点击**连接**，可以看到配置记录里面出现“已连接云盒”。如果没有则查看红灯是否有在快闪状态，以及查看电脑的 IP 配置有没有成功。



步骤五：点击**读取参数**，可以看到现在云盒的基本参数，将 IP 地址类型改为**静态 IP/手动分配**，IP 地址改为自己需求的地址，点击**配置参数**。之后要

云盒要断电重启下（注意 BAT 开关也要打到 OFF），配置才会生效。

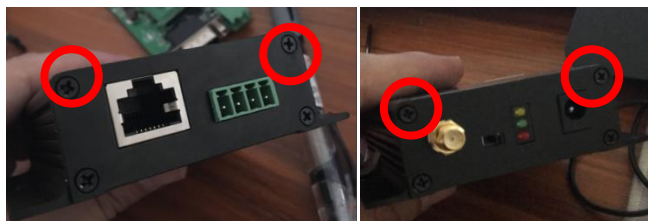


5.2 GPRS 配卡须知

*注：GRPS 型云盒支持**移动和联通**的上网卡，电信的电话卡不支持，
为 Micro SIM

卡为内置型，客户首次使用，需要安装卡，步骤如下：

步骤一：拆除云盒顶端两边端盖的四颗螺丝



步骤二：将顶盖掀起



步骤三：拔起板上的倒插芯片



步骤四： 翻开之后即可看到卡片安装处，安装之后恢复即可；



联系方式

网址: www.yespowering.com

电话: 400-0629-981

邮箱: sales@yespowering.com

深圳市宝安区新安三路 88 号德冠庭商务中心